

00_1_ ΕΝΤΥΠΟ

Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας

Η εταιρία «**SDSC- STRATEGICDEVELOPMENTSOLUTIONS**» ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις του επιχειρησιακού περιβάλλοντος των σύγχρονων εταιρειών, στο πλαίσιο του σχεδιασμού και της στρατηγικής της για την επίτευξη συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών της και των επιδόσεων της στην διαχείριση ποιότητας, έχει καθιερώσει και θέσει σε εφαρμογή Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης βάση των γενικών απαιτήσεων του Προτύπου ISO 9001:2015.

Με το ΣΔΠ η επιχείρηση στοχεύει στην αποδοτικότερη οργάνωση της δομή της, της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας και στην ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης και αποτελεσματικότερης αντιμετώπισης επειγουσών καταστάσεων και κινδύνων που άπτονται της Πολιτικής Ποιότητας στην εργασία.

Το ΣΔΠ της Εταιρείας σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες της Επιχείρησης, τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών και τις νομοθετικές – κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας Ελληνικής και Κοινοτικής νομοθεσίας.

Οι βασικοί της στόχοι είναι:

- Εστίαση στον πελάτη
- Ικανοποίηση των απαιτήσεων όλων των περι την επιχείρηση ενδιαφερόμενων μερών
- Διαρκής βελτίωση
- Ενεργητική συμμετοχή της Διοίκησης και του Προσωπικού, στην εφαρμογή του ΟΣΔ
- Έμφαση στη συλλογική προσπάθεια
- Ενθάρρυνση θετικών πρωτοβουλιών και προτάσεων για βελτίωση
- Προστασία και σεβασμός του περιβάλλοντος
- Η διασφάλιση Υγείας και Ασφάλειας τόσο για το τεχνικό προσωπικό εκτέλεσης και υλοποίησης έργων της επιχείρησης όσο και για το διοικητικό προσωπικό
- Εφαρμογή διαδικασιών οι οποίες στηρίζονται σε ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους, οι οποίοι ανασκοπούνται και, αν απαιτείται, αναθεωρούνται.

Ειδικότερα η Πολιτική Ποιότητας διέπεται από την εφαρμογή του προτύπου, ISO 9001: 2015, σε πνεύμα σταδιακής τυποποιημένης δομής, για την κατανόησή της από τη Διοίκηση και το προσωπικό, που καλείται να την εφαρμόσει, όπως επίσης και για τα ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία προσδοκούν την ικανοποίηση των απαιτήσεών τους, μέσω αυτής.

Με τον τρόπο αυτό:

- Αναγνωρίζονται και κατανοούνται καλύτερα οι παράγοντες του εξωτερικού και εσωτερικού επιχειρησιακού περιβάλλοντος της εταιρίας, που επηρεάζουν τη λειτουργία, τις ποιοτικές της επιδόσεις της.

00_1_ ENΤΥΠΟ

- Λαμβάνει εξέχουσα θέση η περιβαλλοντική διαχείριση και δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην Υγεία - Ασφάλεια της Εργασίας, εντός του στρατηγικού σχεδιασμού των διεργασιών της επιχείρησης:
 - Με ενθάρρυνση προληπτικών πρωτοβουλιών και κατάλληλη εκπαίδευση του προσωπικού για τη προστασία του της πολιτικής ποιότητας αλλά και διαφύλαξη της Υγείας και Ασφάλειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και έργων της επιχείρησης
 - Θεώρηση του κύκλου ζωής ως βασικού κριτηρίου τόσο κατά την παραγωγή προϊόντων/υπηρεσιών όσον και κατά την διαδικασία των προμηθειών
 - Την ικανοποίηση όλων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που άπτονται των δραστηριοτήτων της εταιρείας και ιδιαίτερα εκείνων που αφορούν στην Προστασία του περιβάλλοντος και την Υγεία και Ασφάλεια των προσώπων
 - Την παροχή των αναγκαίων πόρων προκειμένου να επιτυγχάνονται αθροιστικά όλα τα παραπάνω.

Η ανωτέρω Πολιτική Ποιότητας αποτελεί δέσμευση για την επιχείρηση, γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη και αναρτάται σε εμφανείς θέσεις στα γραφεία της εταιρίας.

Η Διοίκηση